* *Какое впечатление оставил у тебя сервис как у пользователя?*

Как пользователь я могу отметить хороший потенциал сервиса после устранения выявленных багов и следующих недостатков:

1. Пока система не дает возможность воспользоваться (вызвать / заказать / зарезервировать) основными видами транспорта такси, каршеринг, велосипед, самокат, т.е. пока в своем виде функционал программы не покрывает основные потребности при передвижении;
2. Для меня, как пользователя было бы удобно, если бы Поля ввода времени не допускали введения больше 2-х цифр, и после ввода 2-х символов в поле «Часы», курсор бы автоматически перескакивал в моле «Минуты»;
3. Неудобство для меня также было то, что невозможно очистить поля от введенных данных с помощью «крестика»
4. Как пользователя я не смог проложить маршрут для пешеходов
5. Будет ли отображаться протяженность маршрута? (это, на мой взгляд, особенно важно для пешеходов, а для других транспортов тоже важно);
6. Будет ли разработан алгоритм изменения расчета для такси и каршеринга в зависимости от таких показателей, влияющих на среднюю скорость, как дни недели (будни/выходные)
7. Будет ли в программе для мобильных устройств реализована функция навигационного устройства – показывающего местонахождение?

* *Расскажи, что именно тебе удалось протестировать в нескольких предложениях.*

Мне удалось протестировать:

1. Верстку сервиса – в двух окружениях.
2. Отображение расчета времени и стоимости поездки – в одном окружении.

(я посчитал, что в результате расчета также происходит и отображение на карте, поэтому составил тест-кейсы и на отображение в блоке «Результат расчета» Маршрутной панели, и на отображение на карте)

1. Функционал карты (отображение и скрытие маршрутных точек и маршрута, масштабирование и перемещение карты) – в одном окружении.

* *Подведи итоги тестирования: например, тебе удалось провести все тесты и найти несколько багов. Приложи ссылки на них, чтобы коллеги могли их быстро открыть и посмотреть.*

В ходе проведения тестирования я обнаружил следующие 35 багов

В том числе, в ходе тестирования, удалось найти следующие 2 бага, напрямую не связанные с выполнением наших задач:

1. BUG-123874 – «Невалидное время 24 часа воспринимается сервисом как валидное» <https://tracker.yandex.ru/BUG-123874>
2. BUG-123135 – «Некорректное название таба» <https://tracker.yandex.ru/BUG-123135>

(есть в общем списке)

Несколько пунктов чек-листа не удалось протестировать, т.к. в предыдущих пунктах был баг, который не позволял оценить проверяемый пункт.

Так, например, не оценивалось соответствие цвета точек А и В на карте цветам индикаторов полей «Откуда» и «Куда», т.к. ранее я обнаружил баг несоответствия цветов индикаторов требованиям (FAILED, заведен баг-репорт). В таких случаях – я ставил статус SKIPPED и указывал ID баг-репорта из того пункта, который не позволил проверить текущий.

В тест-кейсах и чек-листах могут повторяться ID некоторых баг-репортов, т.к. проверки пересекались.

* *Сделай вывод: как ты думаешь, можно ли отдать такой продукт пользователям или его нужно доработать. Помни, тестировщик даёт рекомендации, а итоговое решение принимает команда менеджеров.*

Из 35-х найденных багов, 4 бага (отсутствие кнопки Вызова такси в режимах Быстрый и Свой; не отражается маршрут Пешком; нарушается верстка при отключении JS) я посчитал критическими, без устранения которых не рекомендую отдавать продукт пользователям.

Остальные найденные баги, на мой взгляд, не носят критического характера, и влияют на некоторые удобства пользователя и имидж производителя.

Также еще не протестирован функционал приложения в случае выбора таких видов транспорта, как: Каршеринг, Шеринг велосипедов, Шеринг самокатов, правильность расчета для разных видов транспорта.

Выше я писал о своем видении сервиса с точки зрения пользователя.

Возможно какие-то «фичи» будут реализованы, и потребуют своего тестирования.

Также, на мой взгляд, необходимо провести тестирования на более широком перечне окружений, в т.ч. и на мобильных устройствах.

Исходя из имиджа компании Яндекс как лидера отечественной IT-индустрии, стремящегося к выпуску высококачественного конкурентно способного продукта,

я **не рекомендую** отдавать сервис Яндекс.Маршруты пользователю до устранения найденных багов и проведения дополнительного тестирования.

Примечание: в чек листе по проверке Аэротакси я провел тестирование пункта *«Переключатель Аэротакси находится в состоянии «выбран» в режимах «Оптимальный» и «Быстрый»* *в случае его автоматического выбора»*, применив автоподмену Map Local в Charles, для чего я изменил в тексте запроса значение «*fastest*» с «*taxi*» на «*aero*».